



## **POLÍTICA DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley") y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003 -2013- JUS (el "Reglamento"), la empresa WESTPHALIA ALIMENTOS S.A.C. desea poner en conocimiento de sus usuarios de la página web y de la tienda virtual (los "Usuarios"), los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES**

El titular del presente banco de datos, en el que se almacenarán los datos personales facilitados en el sitio web y la tienda virtual, es la empresa WESTPHALIA ALIMENTOS S.A.C. ("CASA EUROPA"), identificada con RUC N°20546793517, con domicilio en Av. Las Jojobas Mza. B Lote 12 Z.I. Asociación Agrícola La Concordia, Villa El Salvador, Lima, Perú, quien almacena los datos personales en el banco de datos personales "Usuarios de la Página Web", inscrito con código RNPDP-PJP N° 21383 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a lo dispuesto en la Ley, el Reglamento, la Directiva de Seguridad y la Guía Práctica para la Observancia del Deber de Informar.

Se informa a nuestros Usuarios que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación en Perú en la materia.

### **2. FINALIDAD**

Los datos personales que nuestros Usuarios introducen en el sitio web serán tratados por CASA EUROPA únicamente para aquellos fines que sean estrictamente

necesarios para la preparación, celebración y ejecución de su relación comercial con los Usuarios, lo cual incluye lo siguiente:

- (i)** Permitir que el Usuario se cree una cuenta para ingresar a la página web de Casa Europa de manera personalizada y segura.
- (ii)** Gestionar la efectiva prestación de las transacciones celebradas a través de la página web.
- (iii)** Facturar las transacciones celebradas.
- (iv)** Validar la identidad de los receptores de los productos.
- (v)** Generar informes y/o actas de entrega de los productos.
- (vi)** Proporcionar información sobre el estado de los pedidos a sus respectivos acreedores.
- (vii)** Atender los requerimientos de información que puedan realizar las autoridades administrativas, policiales y/o judiciales de conformidad con las regulaciones aplicables.
- (viii)** Dar respuesta a las consultas, peticiones y/o solicitudes que el Usuario pueda realizar, así como para facilitarle cualquier información que considere que pueda ser de su interés.
- (ix)** Realizar encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con las operaciones y servicios señalados.
- (x)** Hacer seguimiento de sus consultas y monitorear la calidad e idoneidad de la atención.
- (xi)** Estadísticas.

### **3. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es obligatorio que el Usuario le proporcione a Casa Europa los siguientes datos personales:

Casa Europa, como responsable del tratamiento, a través de los formularios subidos en nuestra página web y en nuestra tienda virtual, puede recopilar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número Telefónico.
- Datos de Tarjetas de Crédito.
- Direcciones de entrega de los pedidos.
- Nombre del destinatario del producto.
- Firma del destinatario del producto, al brindar su conformidad con la recepción.

De no proporcionar dichos datos, Casa Europa no le podrá brindar los servicios y/o productos ofrecidos.

Adicionalmente, en el futuro y para actividades comerciales específicas Casa Europa podrá recopilar otros datos personales, a fin de darles tratamiento en el marco de dichas campañas. En estos casos, Casa Europa informará oportunamente al cliente - en momento previo a la obtención del consentimiento- sobre la finalidad y tratamientos que brindará a dicha información y, adicionalmente, actualizará esta sección de la presente Política de Privacidad describiendo dichos datos adicionales a fin que sean conocidos por los Usuarios.

#### **4. IDENTIDAD DE LOS QUE SON O PUEDEN SER SUS DESTINATARIOS**

A efectos de coadyuvar con las finalidades establecidas en el numeral 2 anterior, CASA EUROPA podrá remitir los datos personales de los Usuarios a la siguiente empresa:

- Compañía incubadora de soluciones móviles S.A, pasarela de pago, con domicilio en Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Torre Real 2, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, con la finalidad de ser utilizada como pasarela de pago por los productos adquiridos por los Usuarios.

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. No serán compartidos con terceros, salvo medie su consentimiento expreso y/o obligación legal. Respecto de dichos datos, CASA EUROPA garantizará que los receptores realicen su tratamiento conforme a lo permitido por la Ley y su Reglamento.

Si decides ingresar los datos, declaras y certificas que ellos corresponden a ti y que son verdaderos, exactos, auténticos, completos, y correctos; y que eres mayor de edad.

## **5. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES**

La información personal que se recopila mediante los formularios y/o documentos análogos alojados en el sitio web de CASA EUROPA se almacenan en servidores arrendados, los cuales están alojados en Estados Unidos de América.

En ese sentido, con la finalidad de ejecutar las prestaciones que corresponden y que están relacionadas con el servicio, y previa declaración de la autoridad competente, transfiere a los siguientes Terceros los datos personales cuyo acceso ha sido brindado por usted en condición de titular de la Información:

Datos recopilados mediante formularios:

GoDaddy (Proveedor de Hosting, Arizona, EEUU)

La inscripción de la comunicación del flujo fronterizo se hace a través del formulario N° 0001609711. Es importante resaltar que la única finalidad de dicha transferencia fuera de territorio peruano es el almacenamiento, conservación y mantenimiento de los datos personales, y en ningún caso su circulación o uso fuera de territorio peruano.

## **6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Los datos personales de los Usuarios recabados a través de la opción "Mi cuenta" serán conservados, almacenados y tratados mientras el Usuario se encuentre registrado y/o suscrito a la página web y, posteriormente a ello, por dos (02) años; con la finalidad de cumplir con todas las obligaciones y los deberes que establecen las regulaciones pertinentes sobre la materia.

Los datos personales de los Usuarios recabados a través de la opción "Contacto" de la página web, serán conservados hasta por dos (02) años, contados desde la entrega de los mismos por parte del Usuario; con la finalidad de cumplir con todas las obligaciones y los deberes que establecen las regulaciones pertinentes sobre la materia.

CASA EUROPA tiene implementadas las medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

## **7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS**

Los Usuarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través de: (i) la presentación de la solicitud en físico en las oficinas de CASA EUROPA (señalada líneas arriba); (ii) o, el envío de una solicitud al correo electrónico a [hola@casaeuropa.com.pe](mailto:hola@casaeuropa.com.pe).

En cualquiera de los casos deberá tener en consideración los plazos establecidos por el artículo 55 del Reglamento detallados a continuación:

- a.** El plazo máximo de respuesta de CASA EUROPA ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- b.** El plazo máximo para la respuesta de CASA EUROPA ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el Titular de datos personales.
- c.** Si la solicitud fuera estimada y CASA EUROPA no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.
- d.** Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta de CASA EUROPA será de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Las respuestas a las solicitudes serán enviadas al correo que el Usuario haya brindado a CASA EUROPA o en su defecto, a la dirección que el Usuario solicite, sea esta física o virtual.

De considerar que no ha sido atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión N° 350, Miraflores, Lima, Peru llenando el formulario publicado en el siguiente enlace:

<http://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/>

## **8. ¿ESTÁN SEGUROS SUS DATOS PERSONALES?**

Casa Europa se compromete a proteger la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Dejamos constancia que, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial que nos facilite, se han adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance.

Salvo obligación legal, la información que nos proporcione no se transmitirá a terceros, se guardará en estricta confidencialidad y será tratada de acuerdo a la presente Política de Privacidad.

Sin perjuicio de lo señalado en el presente numeral, cabe mencionar que lamentablemente la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y pese haber adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados, no podemos garantizar la completa seguridad de los datos transmitidos a través de Internet. Por lo tanto, cualquier transmisión de información realizada por el usuario web a través de Internet queda bajo su propio riesgo.

## **9. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Utilizamos distintas tecnologías para mejorar la eficiencia y control de nuestro portal web (<http://www.casaeuropa.pe/>) y nuestra tienda virtual (<https://intranet.casaeuropa.pe/tienda/>) incluyendo la experiencia de los usuarios

que navegan por nuestro sitio web. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde determinada data que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar a los usuarios y guardar sus preferencias personales para así brindar una mejor experiencia de navegación.

Las cookies que son utilizadas durante la navegación por la página web, se encuentran detalladas en la siguiente Política de Cookies:

<https://www.casaeuropa.pe/assets/docs/CE POLITICA DE COOKIES.pdf>

## **10. ACTUALIZACIONES**

Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento por WESTPHALIA ALIMENTOS S.A.C. (CASA EUROPA) y se dará a conocer a través de la misma página web.